



**INFORMACIJA APIE KELEIVIŲ TEISES
ATSISAKIUS VEŽTI, ATIDĖJUS ARBA
ATŠAUKUS SKRYDĮ**

GetJet Airlines kontaktai:

GetJet Airlines, UAB
Dariaus ir Girėno g. 81
02189 Vilnius, Lietuva
customer@getjet.aero
www.getjet.aero

Nacionalinės vykdymo užtikrinimo institucijos:

Kontaktai Lietuvoje:

Lietuvos transporto saugos administracija
Švitrigailos g. 42, 03209 Vilnius
ltsa@ltsa.lrv.lt, www.ltsa.lrv.lt

Kontaktai Latvijoje:

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
Brīvības iela 55, 1010 Rīga
ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Kontaktai Estijoje:

Tarbijakaitseamet
Pronksi 12, 10117 Tallinn
info@tarbljakaitseamet.ee, www.ttja.ee

INFORMACIJA APIE KELEIVIŲ TEISES ATSIŠAKIUS VEŽTI, ATIDĖJUS ARBA ATŠAUKUS SKRYDĮ

Šiame dokumente pateikiama svarbi informacija apie keleivių teises, nustatytas Europos Parlamento ir Tarybos Reglamente (EB) Nr. 261/2004 (toliau - Reglamente), kurios yra taikomos, kai:

- * Jūs turite patvirtintą registraciją skrydžiui, vykdomam GetJet Airlines, pirktą tiesiogiai arba netiesiogiai; ir
- * Jūs atvykote į skrydžio registraciją dar jai nepasibaigus, kaip nurodyta GetJet Airlines „Bendrosiose vežimo sąlygose“ arba susijusiose taisyklėse; ir
- * Jūsų skrydis yra vykdomas iš oro uosto, esančio Europos Sąjungoje arba iš oro uosto, esančio ne Europos Sąjungoje, į oro uostą, esantį Europos Sąjungoje (nebent trečiojoje šalyje jau buvo gautos lengvatos ar kompensacijos bei suteikta visa pagalba, kai skrydį vykdančio oro vežėjas yra Bendrijos oro vežėjas); ir
- * GetJet Airlines neatsisakė Jūsų vežti dėl sąlygų, numatytų „Bendrosiose vežimo sąlygose“ ar susijusiose taisyklėse; ir
- * GetJet Airlines atsisakė Jus vežti arba skrydis buvo atšauktas ar atidėtas daugiau nei dviem valandoms nuo numatyto išvykimo laiko.

ATSISAKYMAS VEŽTI

GetJet Airlines neparduoda daugiau vietų, nei yra lėktuve. Tačiau jei netikėtai įvyksta taip, kad keleiviui, turinčiam rezervaciją skrydžiui, vieta lėktuve negali būti suteikta, yra ieškomi savanoriai, kurie galėtų atsisakyti skristi šiuo reisui mainais į kompensaciją, dėl kurios būtų sutarta prieš atsisakant vežti savanorius keleivius. Taip pat savanoriams teikiama pagalba pagal punktą „Teisė atgauti sumokėtą sumą arba vyksti kitu maršrutu“. Tokia pagalba nelaikoma šioje dalyje nurodytos kompensacijos dalimi.

Jei neatsiranda pakankamai savanorių, kad tuo skrydžiu galėtų vyksti visi kiti rezervacijas turintys keleiviai, GetJet Airlines gali atsisakyti vežti keleivius be jų sutikimo. Tokiu atveju keleivis turi teisę į jam priklausantį kompensaciją ir atitinkamas Reglamente apibrėžtas teises.

SKRYDŽIO ATIDĖJIMAS

Jei GetJet Airlines pagrįstai tikisi, kad tvarkaraštyje numatytas skrydžio išvykimo laikas bus atidėtas:

- A) dviem ar daugiau valandoms – 1500 km ar mažesnio atstumo skrydžių atveju; arba
- B) trimis ar daugiau valandoms – visų didesnio kaip 1500 km atstumo Bendrijos vidaus skrydžių ir visų kitų 1500–3500 km atstumo skrydžių atveju; arba
- C) keturioms ar daugiau valandoms – visų skrydžių, kuriems netaikomas A) arba B) punktas, atveju,

Jums bus taikomos atitinkamos toliau aprašytos teisės.

SKRYDŽIO ATŠAUKIMAS

Jei Jūsų skrydis atšauktas, Jums taikomos atitinkamos toliau aprašytos teisės, išskyrus atvejus, kai:

- * apie skrydžio atšaukimą buvote informuoti bent dvi savaites iki tvarkaraštyje numatyto išvykimo laiko; arba
- * apie skrydžio atšaukimą buvote informuoti nuo septynių dienų iki dviejų savaičių iki tvarkaraštyje numatyto išvykimo laiko ir Jums buvo pasiūlytas skrydis kitu maršrutu, kurio išvykimo laikas - ne vėliau kaip dvi valandos iki tvarkaraštyje numatyto išvykimo laiko, o atvykimo laikas į galutinę paskirties vietą - ne vėliau kaip keturios valandos po tvarkaraštyje numatyto atvykimo laiko; arba
- * apie skrydžio atšaukimą buvote informuoti mažiau nei prieš septynias dienas iki tvarkaraštyje numatyto išvykimo laiko ir Jums buvo pasiūlytas skrydis kitu maršrutu, kurio išvykimo laikas - ne vėliau kaip viena valanda iki tvarkaraštyje numatyto išvykimo laiko, o atvykimo laikas į galutinę paskirties vietą - ne vėliau kaip dvi valandos po tvarkaraštyje numatyto atvykimo laiko; arba
- * GetJet Airlines gali įrodyti, kad skrydis buvo atšauktas dėl ypatingų aplinkybių, kurių nebūtų buvę galima išvengti net ir imantis visų pagrįstų priemonių. Tokios aplinkybės gali būti įskaitant, bet neapsiribojant politinio nestabilumo situacija, saugos ir saugumo priežastimis, oro sąlygų sutrikimu, kt.

TEISĖ Į KOMPENSACIJĄ



Jei skrydis buvo atšauktas, atidėtas daugiau nei trimis valandoms arba buvo atsisakyta Jus vežti ir Jums nėra taikomos jokios anksčiau aprašytos išimties, Jūs turite teisę į tokio dydžio kompensaciją:

- A) 250 eurų visų 1500 km ar mažesnio atstumo skrydžių atveju; arba
- B) 400 eurų visų didesnio kaip 1500 km atstumo Bendrijos vidaus skrydžių ir visų kitų 1500–3500 km atstumo skrydžių atveju; arba
- C) 600 eurų visų skrydžių, kuriems netaikomas A) arba B) punktas, atveju.

Jei Jūsų faktinis atvykimo laikas nuo suplanuoto atvykimo laiko skiriasi mažiau nei keturiomis valandomis didesnio kaip 3500 km atstumo skrydžių atveju, kompensacijos dydis gali būti sumažintas 50%.

Dėl kompensacijų į GetJet Airlines siūloma kreiptis tiesiogiai.

TEISĖ ATGAUTI SUMOKĖTĄ SUMĄ ARBA VYKTI KITU MARŠRUTU

Jei buvo atsisakyta Jus vežti arba Jūsų skrydis buvo atšauktas, Jūs papildomai turite teisę į:

- A) bilieto kainos kompensaciją, jei buvote sudarę tiesioginę sutartį su vežėju; arba
- B) kaip galima greitesnį nukreipimą kitu maršrutu į galutinę paskirties vietą panašiomis kelionės sąlygomis; arba
- C) nukreipimą kitu maršrutu į galutinę paskirties vietą panašiomis kelionės sąlygomis kitu keleiviui patogiu laiku, jeigu yra laisvų vietų.

TEISĖ Į RŪPINIMĄSI

Jei buvo atsisakyta Jus vežti, jei Jūsų skrydis buvo atšauktas arba atidėtas daugiau nei dviem ar trimis valandoms (priklausomai nuo skrydžio atstumo), mes Jums nemokamai pasiūlysim:

- A) maisto ir gėrimų kuponų, atsižvelgiant į laukimo laiką, tačiau dėl to papildomai neatidedant skrydžio išvykimo;
- B) du kartus paskambinti telefonu arba išsiųsti du elektroninius laiškus;
- C) apgyvendinimą viešbutyje tais atvejais, kai būtina pasilikti vieną ar daugiau naktų arba ilgiau nei buvo numatyta;
- D) transportą iš oro uosto į apgyvendinimo vietą (viešbutį ar kt.) ir atgal.